

Algemene garantie-informatie – hierin worden de voorwaarden uiteengezet waaronder Pyroguard garantie op haar glasproducten biedt; alle andere impliciete voorwaarden worden uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan

1. Algemeen: Dit document is van toepassing op alle producten die worden geleverd door Pyroguard France SARL, van alle typen en brandclassificaties, inclusief de combinatie ervan in geïsoleerd glas, tenzij andere voorwaarden zijn opgenomen in de Orderbevestiging. Wanneer brandwerend glas wordt gebruikt, mag het uitsluitend worden gebruikt als onderdeel van brandwerende beglazing, inclusief het glas, de glasafdichtingen, de glasrupsen, de bevestigingen en het kozijn. Glazen balustrades waarin Pyroguard-producten zijn verwerkt, moeten worden gebouwd volgens de richtlijnen van de Britse Glasfederatie, hoofdstuk 7 – Richtlijnen voor het gebruik van glas in beschermende barrières, onderdeel 5.3.3.1, waarin een volledig ingekaderd beglazingsstelsel met een minimale randafdekking van 15 mm wordt voorgeschreven.
2. Beperkte garantiedekking 10 jaar: Pyroguard France SARL garandeert dat haar producten gedurende een periode van tien jaar vanaf de datum van levering vrij zullen zijn van aanzienlijke zichtbelemmering door stof of andere vreemde stoffen als gevolg van gebrekkig materiaal of vakmanschap.

Bij montage als onderdeel van ISO-glas garandeert Pyroguard France SARL dat haar producten gedurende een periode van vijf jaar vanaf de datum van levering vrij zullen zijn van aanzienlijke zichtbelemmering door stof, filmvorming of vochtophoping tussen glaspanelen door defecte afdichtingen als gevolg van gebrekkig materiaal of vakmanschap.

Pyroguard-producten, inclusief maar niet beperkt tot PYROSTEM, Pyroguard FIRESAFE, Pyroguard RAPIDE, Pyroguard RAPIDE PLUS, Pyroguard PROTECT, Pyroguard INFINITY, Pyroguard MARINE, Smokeguard en Attackguard, zijn speciaal ontworpen brandwerende glasmaterialen. Een bepaalde mate van optische en zichtbare fouten is inherent aan het productieproces. Deze kenmerken kunnen worden beoordeeld aan de hand van de kwaliteitsnormen van de fabrikant, maar mogen de transparantie van het glas niet aantasten of de brandprestaties van het glas niet beïnvloeden, en mogen niet als reden voor afwijzing worden beschouwd. Pyroguard-producten voldoen aan de algemene normen BS/EN 12543 en BS/EN 14449 voor gelamineerd glas en gelamineerd veiligheidsglas. De verantwoordelijkheid van de leverancier kan niet worden ingetrokken bij ontdekking van optische fouten door middel van een observatie die niet voldoet aan de bovengenoemde normen. Verkleuring en vervorming van isolatieglas, als gevolg van verschillen in ruimtelijke of topologische druk, die in bepaalde gevallen zichtbaar zijn, vallen niet onder deze garantie. Dit geldt ook voor gebieden met zichtbare spanningen bij gepolariseerd licht voor gehard veiligheidsglas en zichtbare vervormingen als gevolg van de installatie van verschillende glasplaten in parallelle vlakken tijdens de montage. Deze fysieke verschijnselen houden geen verband met de kwaliteit van het glas en vallen daarom niet onder de garantie. In alle gevallen geldt dat afwijkingen als gevolg van barometrische oorzaken, anisotropie, condensatie op de uitwendige oppervlakken, niet-naleving van de bouw instructies en technische instructies in de testrapporten of certificeringen; of niet-naleving van de aanbevelingen van de leverancier (montagerichting, glasoriëntatie, standaardregels voor installatie, enz.) niet onder de garantie van de leverancier vallen.

Gehard glas dat in de uiteindelijke assemblage wordt gebruikt, kan nikkelsulfide bevatten. Dit kan, zelfs na hittetests, leiden tot een spontane breuk. Deze garantie is niet van toepassing op dergelijke spontane breuken. Door de samenstelling en de natuurlijke eigenschappen van de brandwerende tussenlagen die worden gebruikt bij de vervaardiging van de producten van Pyroguard, kunnen de producten enkele kleine onvolkomenheden ontwikkelen, zoals luchtbelletjes en lichte vervorming, die geen invloed hebben op het vrije zicht door het glas, noch op de brandwerendheid, noch op de impactbestendigheid, en dit mag niet worden beschouwd als een defect of als zijnde gedekt door de garantie. Deze garantie is niet van toepassing als het falen wordt veroorzaakt door overmacht ingrijpen, verkeerd gebruik, onjuiste opslag, misbruik, onjuiste installatie, installatie door niet-gekwalficeerde glazeniers of door enige andere oorzaak die niet onder onze exclusieve beheersing valt, en de garantie is niet van toepassing tenzij het defect binnen tien jaar na de datum van verzending optreedt. De verplichting van deze garantie is het vervangen van het defecte glas, het magazijn van de EXW-fabrikant (ICC Incoterms 2020), maar Pyroguard France SARL zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor de kosten van verwijdering, installatie of herinstallatie, gebruiksverlies, incidentele kosten of eventuele gevolgbkosten in verband met een defect product. Glas dat onder deze garantie wordt vervangen, is beperkt tot de oorspronkelijke garantieperiode; deze mag niet langer worden verlengd dan tien jaar na levering van het originele glas. Pyroguard geeft geen verkoopbaarheidsgarantie of garantie dat het product geschikt is voor enig specifiek gebruiksdoel en geen andere garantie dan de bovengenoemde garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet.

3. Transport- en opslagvoorwaarden: Het transport en de opslag van alle Pyroguard-producten moeten in overeenstemming zijn met de aanbevolen werkprocedures van Pyroguard, die op verzoek worden geleverd of verkrijgbaar zijn op <https://www.pyroguard.eu/en/tandcsdownloads/>. Wanneer glas wordt geïnstalleerd in een gebouw zonder temperatuurregeling, gelden de bovengenoemde opslagvoorwaarden.
4. Vereisten voor hantering en installatie: De productgarantie is afhankelijk van de hantering en installatie van het product in overeenstemming met de instructies die zijn verstrekt of zoals uiteengezet op <https://www.pyroguard.eu/en/tandcsdownloads/>. Alle essentiële onderdelen van brandwerende beglazing moeten compatibel zijn bij brandomstandigheden en de prestaties ervan moeten kunnen worden gekoppeld aan het juiste en relevante testbewijs en certificering. De installatie van brandwerende beglazing moet worden uitgevoerd door een gekwalficeerde en competente installateur. Pyroguard France SARL wijst elke aansprakelijkheid af als het brandwerende glas wordt gebruikt op een andere manier dan beschreven in clausule 5 hieronder. Alle verdere productverwerking, toevoegingen of wijzigingen die niet door Pyroguard zijn goedgekeurd en gecontroleerd, zijn nadrukkelijk verboden en elke niet-geautoriseerde verwerking, toevoeging of wijziging zal deze garantie nietig verklaren. Alle opmerkingen en instructies op etiketten moeten worden nageleefd. Als er tijdens de installatie kleefstoffen (lijm) of afdichtingsmaterialen worden aangebracht, moet de compatibiliteit vooraf worden geverifieerd en bevestigd door Pyroguard, anders vervalt de garantie.
5. Productgebruik: Pyroguard-producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, PYROSTEM, Pyroguard FIRESAFE, Pyroguard RAPIDE, Pyroguard RAPIDE PLUS, Pyroguard PROTECT, Pyroguard INFINITY, Pyroguard MARINE, Smokeguard en Attackguard, moeten worden gebruikt in omgevingen met temperatuurregeling, waardoor een maximaal temperatuurbereik van het glas wordt gegarandeerd dat overeenkomt met de servicetemperaturen die worden vermeld in alle gepubliceerde richtlijnen voor het desbetreffende product. Alle omstandigheden die leiden tot warmteopbouw van het glas als gevolg van rolgordijnen, gordijnen, enz. moeten worden vermeden.

6. Beperking van rechtsmiddelen: De garantieperiode (10 jaar vanaf de datum van levering, 5 jaar voor ISO-glas) is onderhevig aan acceptatie door Pyroguard France SARL dat:
- i) Het defect raken van het product onder deze garantie moet plaatsvinden binnen de toepasselijke garantieperiode en moet onmiddellijk, en in ieder geval vóór het einde van de garantieperiode, aan Pyroguard France SARL worden gemeld;
 - ii) Het bewijs van de aankoopdatum van het product dat voor Pyroguard France SARL aanvaardbaar is, moet bij de claim worden getoond;
 - iii) Het product moet op verzoek van Pyroguard France SARL beschikbaar zijn voor inspectie.

De leverancier biedt de koper ook een garantie, beperkt tot de wettelijke of regulerende dekking, tegen elk latent gebrek dat de geleverde goederen beïnvloedt en ongeschikt maakt voor het beoogde gebruik. Een dergelijke garantie vervalt ook 10 jaar na levering.

Pyroguard France SARL behoudt het recht om glas waarop de bovenstaande garantie van toepassing is, in het veld te laten inspecteren door een gekwalificeerde vertegenwoordiger van Pyroguard France SARL, en om monsters te verkrijgen voor onderzoek en laboratoriumanalyse door Pyroguard France SARL, indien nodig.

De aansprakelijkheid van Pyroguard France SARL onder deze garantie is beperkt tot de vervanging van Pyroguard-producten, of het ISO-glas dat Pyroguard-producten bevat, of, indien Pyroguard France SARL dit verkiest, de terugbetaling van de aankoopprijs. Als Pyroguard France SARL ervoor kiest het glas te vervangen, dan geldt voor het glas dat als vervanging is geleverd dezelfde garantie voor het resterende deel van de garantieperiode en dezelfde leveringsvoorwaarden als die welke op de oorspronkelijke verzending van toepassing waren. De garantie wordt gegeven door Pyroguard France SARL in plaats van en met uitsluiting van alle andere rechten en rechtsmiddelen, hoe deze zich dan ook voordoen, die iedere koper, installateur of gebruiker van Pyroguard anders zou kunnen hebben. Pyroguard France SARL is in geen geval verantwoordelijk voor de kosten van verwijdering, installatie of herinstallatie, voor verlies van gebruik, of voor incidentele schade, gevolgschade of andere schade van welke aard dan ook, ongeacht of deze in elk geval wordt gepresenteerd als directe of indirecte schade.