

Allmän garantiinformation – Detta anger de villkor på vilka Pyroguard erbjuder en garanti på sina glasprodukter, och alla andra underförstådda villkor utesluts i den maximala utsträckning som lagen tillåter

1. Allmänt: Detta dokument gäller för alla produkter som tillhandahålls av Pyroguard UK Ltd., av alla typer och brandklasser inklusive deras kombination i isolerade glasheter, såvida inte andra villkor är införlivade i orderbekräftelsen. När brandbeständigt glas används får det endast ingå som en del av ett brandbeständigt glassystem, som omfattar glaset, glastätningarna, glaslisterna, fästena och ramen. Glasrätten som innehåller Pyroguard-produkter måste konstrueras enligt Glass and Glazing Federation Guidance Note, avsnitt 7 – Vägledning för användning av glas i skyddsbarriärer, del 5.3.3.1., som föreskriver ett helt inramat system med minst 15 mm kantskydd.
2. Begränsad 10 års garanti: Pyroguard UK Ltd. garanterar att dess produkter kommer att vara fria från betydande hinder för sikten från damm eller andra främmande ämnen på grund av defekt material eller utförande under en period av tio år från leveransdatumet.

När de monteras som en del av en isolerad glashet (IGU), garanterar Pyroguard UK Ltd. att dess produkter kommer att vara fria från betydande hinder för sikten från damm, filmbildning eller fuktansamling mellan glasrutor och följd av tätningsfel på grund av defekt material eller utförande under en period av fem år från leveransdatumet.

Pyroguard-produkter inklusive men inte begränsat till PYROSTEM, Pyroguard FIRESAFE, Pyroguard ADVANCE, Pyroguard RAPIDE, Pyroguard RAPIDE PLUS, Pyroguard PROTECT, Pyroguard INFINITY, Pyroguard MARINE, Smokeguard och Attackguard är specialmaterial för brandbeständigt glas. Vissa optiska och visuella fel är inneboende i produktionsprocessen. Dessa egenskaper kan utvärderas i enlighet med tillverkarens kvalitetsstandarder, men försämrar inte transparensen eller påverkar glasets prestanda i händelse av brand, och ska inte betraktas som skäl för undererkännande. Pyrogards produkter överensstämmer med de allmänt tillämpliga normerna BS/EN 12543 och BS/EN 14449 för laminerat glas och säkerhetslaminerat glas. Leverantörens ansvar kan inte åberopas i händelse av upptäckt av optiska fel genom en observation som inte överensstämmer med ovan nämnda standarder. Fenomenet färgning och deformation av ett isolerglas, på grund av skillnader i rumsliga eller topologiska tryck, som är synliga i vissa fall, omfattas inte av denna garanti. Detta gäller även områden med synlig belastning vid polariserat ljus för härdat säkerhetsglas och synliga förvrängningar på grund av installation av olika glasskivor i parallella plan vid glasmontering. Dessa fysikaliska fenomen har inget samband med glasets kvalitet och täcks därför inte av garantin. I samtliga fall är avvikelser på grund av barometrisk orsak, anisotropi, kondens på de yttre ytorna, bristande efterlevnad av de konstruktions- och tekniska instruktioner som ges i testrapporterna eller certifieringarna, eller bristande efterlevnad av leverantörens rekommendationer (monteringsorientering, orientering av glas, standardinstallationsregler etc.) inte föremål för garantier eller täcks av leverantörens försäkringar.

Härdat glas som används vid slutmonteringen kan innehålla inneslutningar av nickelsulfid, vilket kan leda till att det självt går sönder, även efter värmemätningar. Denna garanti gäller inte mot sådana spontana brott. På grund av sammansättningen och de naturliga egenskaperna hos den brandbeständiga mellanlägg som används vid tillverkningen av Pyrogards produkter, kan produkterna utveckla några mindre brister såsom små bubblor och lätt förvrängning, som inte påverkar den fria synen genom enheten eller dess brandmotstånd eller dess slagprestanda och ska inte betraktas som en defekt eller som täcks av garantin. Denna garanti gäller inte om felet orsakas av force majeure, mellanliggande orsak, felaktig hantering, felaktig lagring, felaktig användning, missbruk, felaktig installation, installation av okvalificerade glasmästare eller av någon annan orsak som inte ligger inom vår exklusiva

kontroll, och ska inte gälla om inte felet inträffar inom tio år efter leveransdatumet. Skyldigheten enligt denna garanti är att byta ut det defekta glaset, EXW-tillverkarens lager (ICC Incoterms 2020), men under inga omständigheter ska Pyroguard UK Ltd. vara ansvarigt för att täcka några kostnader för borttagning, installation eller ominstallation, förlust av användning, oförutsedda utgifter eller eventuella följdkostnader förknippade med defekt produkt. Alla glas som byts ut under denna garanti är begränsade till den ursprungliga garantiperioden och får inte förlängas längre än tio år från leveransen av originalglaset. Pyroguard ger ingen garanti för säljbarhet eller att produkten är lämplig för något särskilt ändamål för användning och ingen annan garanti än den ovan nämnda garantin av något slag, uttryckt eller underförstått.

3. Transport- och lagringsförhållanden: Transport och lagring av alla Pyroguard-produkter måste ske i enlighet med Pyroguards rekommenderade metoder som kommer att tillhandahållas på begäran eller kan erhållas från <https://www.pyroguard.eu/en/tandcsdownloads/>. När glas installeras i en icke-temperaturkontrollerad byggnad gäller även ovanstående lagringsförhållanden.
4. Hanterings- och installationskrav: Produktgarantin är beroende av att produkten har hanterats och installerats i enlighet med publicerade instruktioner som tillhandahålls eller som anges i <https://www.pyroguard.eu/en/tandcsdownloads/>. Alla väsentliga komponenter i ett brandsäkert system måste vara kompatibla under brandförhållanden och dess prestanda måste hänvisas till lämpliga och relevanta provningsbevis och certifiering. Installation av brandbeständiga system måste utföras av en kvalificerad och kompetent installatör. Pyroguard UK Ltd. fransäger sig allt ansvar om det brandbeständiga glaset används på något annat sätt än det sätt som beskrivs i paragraf 5 nedan. All efterföljande produktbearbetning, tillägg eller ändringar som inte är auktoriserade och övervakade av Pyroguard är specifikt förbjudna och all obehörig bearbetning, tillägg eller ändringar kommer att göra denna garanti ogiltig. Alla anmärkningar och instruktioner på etiketterna måste följas. Om lim eller tätningsmaterial appliceras under installationen måste kompatibiliteten verifieras och bekräftas med Pyroguard i förväg, annars är all garanti ogiltig.
5. Produktanvändning: Pyroguard-produkter inklusive men inte begränsat till PYROSTEM, Pyroguard FIRESAFE, Pyroguard ADVANCE, Pyroguard RAPIDE, Pyroguard RAPIDE PLUS, Pyroguard PROTECT, Pyroguard INFINITY, Pyroguard MARINE, Smokeguard och Attackguard-produkter måste användas i temperaturkontrollerade miljöer som säkerställer ett maximalt glastemperaturintervall som överensstämmer med de servicetemperaturer som anges i alla publicerade riktlinjer för den relevanta produkten. Alla omständigheter som leder till värmeuppyggnad av glaset orsakat av persienner, gardiner etc. måste undvikas.
6. Garantiperioden (10 år från leveransdatum, 5 år för IGU:er) är föremål för godkännande av Pyroguard UK Ltd. som:
 - i) Begränsning av åtgärd Fel på produkten under denna garanti måste inträffa inom den tillämpliga garantiperioden och meddelas Pyroguard UK Ltd. omgående, och i alla fall före utgången av garantiperioden;
 - ii) Bevis på inköpsdatum för produkten som är acceptabel för Pyroguard UK Ltd. måste tillhandahållas tillsammans med anspråket;
 - iii) Produkten måste vara tillgänglig för inspektion på Pyroguard UK Ltd.s begäran.

Leverantören ger också köparen en garanti, begränsad till vad som krävs enligt lag eller förordning, mot eventuella latent fel som påverkar de levererade varorna och gör dem olämpliga för deras avsedda användning. En sådan garanti ska också upphöra 10 år efter leverans.

Pyroguard UK Ltd. förbehåller sig rätten att få alla glas som omfattas av ovanstående garanti inspekterade på fältet av en kvalificerad representant för Pyroguard UK Ltd., och att få prover tillhandahållna till Pyroguard UK Ltd. för undersökning och laboratorieanalys vid behov.

Pyroguard UK Ltd.:s ansvar enligt denna garanti ska begränsas till utbyte av Pyroguard-produkter, eller isolerglasenheten som innehåller Pyroguard-produkter, eller hos Pyroguard UK Ltd. option, för att återbetala köpeskillingen. Om Pyroguard UK Ltd. väljer att byta ut glaset, kommer glaset som tillhandahålls som en sådan ersättning att ha samma garanti för återstoden av garantiperioden och samma leveransvillkor som gällde för den ursprungliga leveransen. Garantin ges av Pyroguard UK Ltd. i stället för och med undantag för alla andra rättigheter och gottgörelser, hur de än uppstår, som alla köpare, installatörer eller användare av Pyroguard annars skulle kunna ha. Under inga omständigheter ska Pyroguard UK Ltd. hållas ansvarigt för några kostnader för borttagning, installation eller ominstallation, för förlust av användning eller för oförutsedda, följdskador eller andra skador av något slag, oavsett om de i varje enskilt fall presenteras som direkta eller indirekta skador.